



## Вопросы и ответы по газификации и догазификации

### Вопрос: В чем разница между газификацией и догазификацией?

**Ответ:** Догазификация распространяется подключение индивидуальных жилых домов в населенных пунктах, в которых уже проложены внутрипоселковые сети, и где требуется, как правило, достроить газопроводы до границ земельных участков, на которых расположены такие дома. Осуществляется без привлечения средств граждан.

Газификация же касается, во-первых, не только граждан, но и бизнеса, которые должны платить за это. Во-вторых, газификация предполагает строительство магистральных и (или) межпоселковых газопроводов, внутрипоселковых газопроводов, а уже потом строительство газопровода до границ земельных участков заявителей.

### Каковы критерии для участия в программе догазификации?

В случае, если ваш индивидуальный жилой дом и земельный участок зарегистрированы, дом расположен в населенном пункте, который уже газифицирован, вы попадете в программу догазификации.

### Вопрос: Если мой дом в СНТ, я попадаю в программу догазификации?

**Ответ:** Если домовладение расположено в границах садоводческих или огороднических некоммерческих товариществ (далее – СНТ), а само СНТ расположено в границах газифицированного населенного пункта, доведение газопровода до границ таких СНТ будет осуществляться без привлечения средств граждан.

В границах СНТ граждане самостоятельно осуществляют строительство газораспределительной сети (с привлечением газораспределительной организации или иной строительной организации). Впоследствии подключение домовладений осуществляет только газораспределительная организация, стоимость подключения регулируется государством.

## **Вопрос: Сколько стоит «бесплатная газификация?»**

### **а. Сколько стоит подключение (до границы земельного участка)?**

**Ответ:** В случае, если вы физическое лицо, имеющее на праве собственности или ином законном основании индивидуальный жилой дом в границах газифицированного населенного пункта и намеревающиеся использовать газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (профессиональной) деятельности, то стоимость технологического присоединения для вас равна нулю.

### **б. Сколько стоит провести газ внутри участка?**

**Ответ:** Это зависит от объема работ по строительству газопровода внутри земельного участка, от способа прокладки газопровода. В случае, если вы приняли решение по газификации в пределах границ земельного участка силами газораспределительной организации, то стоимость таких услуг регулируется государством, если воспользоваться сторонней организацией, то услуги оказываются на договорной основе.

### **с. Сколько может стоить внутридомовое газовое оборудование?**

**Ответ:** Стоимость внутридомового газового оборудования (плита, котел, водонагреватель и т.д.) и стоимость его монтажа зависит от мощности, марки производителя оборудования, а также от пожеланий заявителя и приобретается дополнительно. Газораспределительные организации помогут подобрать оборудование.

Исходя из того ассортимента, который представлен на рынке, стоимость минимального набора оборудования отечественного производства, включающего в себя газовый котел, плиту, счетчик в среднем составляет от 42 тыс. до 45 тыс. рублей.

## **Вопрос: Как избежать обмана при подключении?**

**Ответ:** Подключение (технологическое присоединение) осуществляют только газораспределительные организации, деятельность которых регулируется государством. В случае нарушения газораспределительными организациями условий договора о подключении либо получения необоснованного отказа в подключении целесообразно обращаться в Федеральную антимонопольную службу.

## **Вопрос: Что мне нужно сделать, чтобы получить газ?**

**Ответ:** В первую очередь, необходимо подать заявку. Для этого можно воспользоваться сайтом газораспределительной организации или прийти в один из центров (офисов) газораспределительной организации.

Подать заявку на догазификацию также можно через электронный портал Единого оператора газификации – CONNECTGAS.RU. В ряде регионов подать заявку также можно через государственные сервисы и МФЦ. Кроме того, в регионах присутствия Группы

работают мобильные офисы, которые объезжают населенные пункты и собирают заявки на догазификацию от жителей.

**Вопрос: Какие документы нужны?**

**Ответ:** На первом этапе для обращения за догазификацией достаточно правоустанавливающих документов на земельный участок и индивидуальный жилой дом, паспорта, СНИЛС и контактных данных. На сайтах, в мобильных офисах и клиентских газораспределительных организаций, а также на портале CONNECTGAS.RU доступна типовая форма заявки на догазификацию.

**Вопрос: Я подал заявку – когда мне проведут газ?**

**Ответ:** В договоре указываются предельные сроки осуществления подключения в зависимости от протяженности газопровода, который требуется построить газораспределительной организации до границы земельного участка.

Срок подключения также учитывает время, требующееся для выполнения мероприятий в границах земельного участка, а именно: прокладку сети газопотребления, внутреннего газопровода по дому, монтаж газоиспользующего оборудования.

Договоры о подключении в рамках догазификации будут заключены после принятия нормативных актов, регулирующих порядок догазификации, в срок, установленный в таких нормативных актах.

**Вопрос: Могут ли мне отказать после того, как я подал заявку?**

**Ответ:** Отказать в догазификации могут, если вы представите не полный комплект документов или данные будут заполнены некорректно. Также отказ может быть получен, если параметры подключения индивидуального жилого дома не будут соответствовать критериям, а именно — дом не зарегистрирован или расположен в негазифицированном населенном пункте.

**Вопрос: Сколько будет стоить газ? Есть ли скрытые платежи за пользование газом?**

**Ответ:** Стоимость поставки газа регулируется государством и для граждан устанавливается региональными властями в зависимости от направления использования газа (пищеприготовление, горячее водоснабжение, отопление).

Скрытых платежей нет, после подключения будут дополнительные затраты на техническое обслуживание внутридомового газоиспользующего оборудования, необходимое для обеспечения безопасной эксплуатации.

**Вопрос: Вырастет ли тариф?**

**Ответ:** Рост тарифов проходит только в соответствии с инфляцией, дополнительного увеличения в связи с подключением для граждан не будет.

**Если я подал заявку в марте или мае, я попадаю в программу догазификации?**

Условия догазификации распространяются на случаи подачи заявки и заключения договора о подключении начиная с 21 апреля 2021 года.

Так, если договор о подключении заключен после 21 апреля 2021 года, оплата вами была осуществлена, то вы можете обратиться в газораспределительную организацию для заключения дополнительного соглашения на догазификацию. В таком случае вам вернут уплаченные денежные средства, однако срок договора о подключении может быть скорректирован.

В случае если договор о подключении заключен до 21 апреля 2021 года возврат уплаченных (полностью или частично) денежных средств газораспределительной организацией не осуществляется. Вместе с тем вы имеете право расторгнуть договор о подключении, не вносить оставшуюся часть платы, и подать новую заявку на догазификацию. Если к моменту вашего обращения за расторжением договора газораспределительная организация понесла затраты на осуществление мероприятий по подключению, вы будете обязаны их возместить.

**Вопрос: У меня остались вопросы. С кем я могу обсудить их?**

**Ответ:** Единый оператор газификации и региональные операторы газификации осуществляют коммуникацию с гражданами: это горячие линии, формы обратной связи на официальных сайтах. В каждом субъекте сформированы региональные штабы, отвечающие за координацию деятельности операторов. Также вы можете обратиться в газораспределительную организацию с интересующим вопросом.

**Вопрос: Может ли низкая собираемость платежей повлиять на темпы или привести к изменению параметров программы газификации в регионах с высокой задолженностью?**

**Ответ:** Нет. Программы утверждены и подписаны. Однако своевременная оплата поставленного ресурса является обязанностью потребителя.

Общие понятия:

**"догазификация"** - осуществление подключения (технологического присоединения), в том числе фактического присоединения к газораспределительным сетям газоиспользующего оборудования, расположенного в домовладениях, принадлежащих физическим лицам на праве собственности или ином законном основании, намеревающимся использовать газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (профессиональной) деятельности, с учетом выполнения мероприятий в рамках такого подключения (технологического присоединения) до границ земельных участков, принадлежащих указанным физическим лицам на праве собственности или ином законном основании, без взимания средств с физических лиц при условии, что в населенном пункте, в котором располагаются домовладения физических лиц проложены газораспределительные сети и осуществляется транспортировка газа;

**"домовладение"** - объект индивидуального жилищного строительства или жилой дом блокированной застройки и примыкающие к ним и (или) отдельно стоящие на общем с объектом индивидуального жилищного строительства или жилым домом блокированной застройки земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты);

**"заявитель"** - юридическое или физическое лицо или индивидуальный предприниматель, намеренное осуществить или осуществляющее строительство (реконструкцию) объекта капитального строительства с последующим его подключением (технологическим присоединением) к сети газораспределения или подключение (технологическое присоединение) объекта капитального строительства к сети газораспределения, а также в случае присоединения сети газораспределения к другой сети газораспределения - юридическое лицо, осуществляющее строительство сети газораспределения или реконструкцию существующей сети газораспределения, принадлежащей ему на праве собственности или на ином законном основании.

№ п/п	Действия принимающего заявления	Документы	Примечание
1.1.	Устанавливает предмет обращения.		В момент обращения
1.2.	<p>Принимает от заявителя (представителя заявителя) документы, необходимые для предоставления услуги:</p> <p>- прием заявок о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования или объектов капитального строительства к сетям газораспределения (в рамках догазификации)</p>	<p>Заявитель (представитель заявителя) для получения услуги представляет следующие документы:</p> <p>1) Документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя) – для идентификации личности.</p> <p>2) Согласие на обработку персональных данных.</p> <p>3) Заявку о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования или объектов капитального строительства к сетям газораспределения (в рамках догазификации).</p> <p>4) Прилагаемые к заявке документы, а именно:</p> <p>а) ситуационный план;</p> <p>б) копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства и земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты капитального строительства заявителя. В случае если земельный участок принадлежит заявителю на ином законном основании, заявитель представляет согласие собственника земельного участка на использование этого участка на период строительства сетей газораспределения;</p> <p>в) доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя (в случае если заявка о подключении (технологическом присоединении) подается представителем заявителя);</p> <p>г) расчет максимального часового расхода газа (не прилагается, если планируемый максимальный часовой расход газа не более 7 куб. метров/час).</p>	<p>Заявителями на получение услуги являются физические лица, намеревающиеся осуществить подключение принадлежащего им домовладения и использовать газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (профессиональной) деятельности, с учетом выполнения мероприятий в рамках такого подключения (технологического присоединения) до границ земельных участков, принадлежащих указанным физическим лицам.</p> <p>Под домовладением, при этом, понимается объект индивидуального жилищного строительства или жилой дом блокированной застройки и примыкающие к ним и (или) отдельно стоящие на общем с объектом индивидуального жилищного строительства или жилым домом блокированной застройки земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты).</p> <p>Услуга предоставляется на территории Челябинской области.</p> <p>Документ, удостоверяющий личность предоставляется для идентификации личности.</p> <p>Доверенность необходима в случае если заявка о подключении (технологическом присоединении) подается представителем заявителя.</p> <p>Расчет максимального часового расхода газа</p>

			не прилагается, если планируемый максимальный часовой расход газа не более 7 куб. метров/час.
1.3.	<p>Устанавливает личность заявителя (представителя заявителя) на основании документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Проверяет полномочия представителя (при обращении представителя заявителя).</p>		В момент обращения.
1.4.	<p>Проводит первичную проверку представленных документов на предмет соответствия их установленным законодательством Российской Федерации требованиям, удостоверяясь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тексты документов написаны разборчиво;</li> <li>- в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;</li> <li>- документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</li> </ul>		В момент приема заявки.
1.5.	<p>Осуществляет проверку документов, представленных заявителем (представителем заявителя) на полноту комплекта для получения услуги.</p>		Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.
1.6.	<p>Передает заявителю (представителю заявителя) заявку для проверки достоверности её заполнения и полноты содержащихся в ней сведений, а также дальнейшего её подписания с проставлением даты.</p>		В момент приема заявки.
1.7.	<p>Формирует электронные образы (скан-образы</p>		В момент приема заявки.

	<p>бумажных документов) заявки и документов, представленных заявителем (представителем заявителя).</p> <p>Документы на бумажных носителях, содержащие несколько листов, сканируются в один файл в формате PDF.</p> <p>Формируемые в виде файлов с отсканированными с бумажных носителей образами документов должны соответствовать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрешение 300 * 300dpi;</li> <li>- формат готового файла многостраничный PDF, в черно-белом изображении.</li> </ul>		
1.9.	Возвращает оригиналы документов заявителю (представителю заявителя).		По окончании приема заявки.
1.13.	Выдает заявителю (представителю заявителя) один экземпляр расписки о приеме заявки и документов и информирует заявителя (представителя заявителя) о предполагаемом сроке предоставления услуги.		По окончании приема заявки. Срок рассмотрения заявки и направления договора не превышает 30 дней
1.15.	Направляет в организацию, предоставляющую услугу, по электронной почте скан-образы заявки и прилагаемых к ней документов с вложением описи в каждый комплект, без последующей передачи на бумажном носителе.		Не позднее одного рабочего дня следующего за днем приема Заявки Заявителя.



**Адреса электронной почты АО «Газпром газораспределение Челябинск»  
(по зоне обслуживания организации)**

Филиал в г. Златоусте

E-mail: zlat@gazcom74.ru

Филиал в Локомотивном городском округе

E-mail: kartaly@gazcom74.ru

Филиал в г. Копейске

E-mail: kopeysk@gazcom74.ru

Филиал в г. Коркино

E-mail: korkino@gazcom74.ru

Филиал в г. Магнитогорске

E-mail: magnitka@gazcom74.ru

Филиал в г. Миассе

E-mail: miass@gazcom74.ru

Филиал в г. Кыштыме

E-mail: sever@gazcom74.ru

Филиал в г. Усть-Катаве

E-mail: uk@gazcom74.ru

Филиал в г. Южноуральске

E-mail: uu@gazcom74.ru

**В случае если заявки по г. Челябинску (зона обслуживания АО «Челябинскгоргаз»):**

general@chelgaz.ru